

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung von GUGG durch Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter

1. Geltung dieser AGB / GUGG

1.1 Die Technische Werke Schussental (nachfolgend 'die TWS' genannt) betreiben eine Applikation für Mobiltelefone (nachfolgend 'GUGG' oder 'App' genannt). GUGG soll als digitale Plattform in der Region die Interessen aller Nutzer (Privatpersonen, Einzelhändler, Dienstleistungsanbieter) zusammenführen und auf diese Weise den regionalen Wirtschaftskreislauf stärken. Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter können Akzeptanzstellen im angebotenen Zahlungssystem Bluecode werden, das in GUGG integriert ist. Bluecode vereinfacht die Zahlungsvorgänge und bietet Mehrwerte für alle Nutzer.

1.2 GUGG stellt mehrere Services, Informationen und Dienste (nachfolgend 'Services' genannt) auf der Grundlage dieser AGB zur Verfügung. Im Rahmen dieser Services können die Nutzer von GUGG z. B. Informationen über Veranstaltungen in Anspruch nehmen und weitere Dienste nutzen. Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter erhalten die zusätzliche Möglichkeit, Informationen in die App einzufügen bzw. einfügen zu lassen. Bei den in der App bereitgestellten Informationen handelt es sich folglich um Informationen der TWS und teilweise um Informationen von Dritten, insbesondere von Einzelhändlern und Dienstleistungsanbietern im Versorgungsgebiet der TWS. Diese AGB gelten nur für die Einzelhändler und Dienstleister, nicht für Privatpersonen.

1.3 Einzelne Services in GUGG werden möglicherweise in Zusammenarbeit mit Partnern zur Verfügung gestellt. Für diese Services gelten unter Umständen ebenfalls ergänzende oder abweichende Geschäftsbedingungen. Hierauf werden Sie dann hingewiesen. Eine Inanspruchnahme solcher Services setzt die Akzeptanz der entsprechenden Geschäftsbedingungen voraus.

1.4 Als einen Service listet GUGG Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter der Region rund um Ravensburg auf und gibt folgende relevante Informationen: Name, Adresse, Kategorie, Telefonnummer, URL der Website und E-Mail-Adresse. Die Daten hierfür werden von der Website ravsburg.de, bzw. weingarten-online.de bezogen.

Registrierte Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter erhalten einen Premium-Eintrag in der Liste (siehe §3 und 6), welcher folgende Zusatzinformationen beinhaltet: Öffnungszeiten, zusätzlicher Link zu einer eigenen Landing Page, Hinweis zur Akzeptanz von Bluecode als Zahlungsmittel (siehe §6) und einen „News“-Banner.

1.5 Um die Services nutzen zu können, muss der Nutzer über einen Zugang zum World Wide Web verfügen und die in diesem Zusammenhang anfallenden Gebühren tragen.

2. Zustandekommen des Vertrags zur Nutzung der angebotenen Services

2.1 Um sich zu registrieren, müssen Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter das Online-Formular auf gugg.app/mitmachen ausfüllen und diese AGB sowie die Datenschutzrichtlinien akzeptieren.

2.2 Mit der Registrierung geben Sie damit ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages zur Nutzung der Services gemäß unseren AGB ab indem Sie durch Absendung Ihrer Registrierungsdaten den Registrierungsprozess abschließen. Die einzelnen Schritte des Registrierungsprozesses werden Ihnen während der Registrierung erklärt. Bis zum Abschluss der Registrierung können Sie Ihre Eingaben jederzeit berichtigen. Durch Aktivierung Ihres Premium-Eintrages erklären die TWS die Annahme Ihres Angebots. Bei der 1. Inanspruchnahme von neuen Services sind eventuell noch fehlende Pflichtangaben für diesen Service anzugeben und die jeweiligen AGB zu akzeptieren.

3. Voraussetzungen für die Registrierung eines Accounts

3.1 Registrieren kann sich jeder, der das 18. Lebensjahr vollendet hat und das Anmeldeformular vollständig und wahrheitsgemäß ausfüllt ('Registrierungsdaten') und dazu auch berechtigt ist. Die Registrierung erfolgt durch Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, Unternehmensnamen, Umsatzsteuernummer, Adresse, Ansprechpartner, Telefonnummer, Login-Name und Passwort. Nach Ihrer Registrierung erhalten sie von der TWS an die von Ihnen angegebene bzw. hinterlegte E-Mail-Adresse eine sogenannte Aktivierungs-E-Mail. Die vollständige Bereitstellung des Services erfolgt erst, nachdem Sie Akzeptanzstelle für Zahlungen für Bluecode geworden sind (siehe §6). Einen Ansprechpartner hierfür erhalten Sie in einer sogenannten Begrüßungs-E-Mail, die Sie nach der Durchführung der in der Aktivierungs-E-Mail beschriebenen Handlungen erhalten. Im Back-End der App wird Ihnen ein Account erstellt. Dieser ist aber erst in einer späteren Version der App für Sie zugänglich (voraussichtlich 2022).

3.2. Die Registrierungsdaten sind erforderlich, um die Nutzer zu identifizieren sowie zu gewährleisten, dass Ihnen Mitteilungen oder Erklärungen der TWS, welche im Zusammenhang mit der Nutzung der Services stehen, zugesendet werden können. Änderungen der eigenen Daten sind daher unverzüglich durch den Nutzer an die TWS mitzuteilen. Im Falle falscher oder teilweise unrichtig angegebener Registrierungsdaten sind die TWS berechtigt, Ihren Account vorübergehend oder auf Dauer zu löschen und Sie von jeglicher Nutzung einzelner oder sämtlicher Services gegenwärtig und in Zukunft auszuschließen. Bitte beachten Sie: Sollten Mitteilungen oder Erklärungen der TWS aufgrund falscher bzw. nicht aktueller Angaben (z. B. der E-Mail-Adresse) einem Nutzer nicht zustellbar sein, so trägt der Nutzer hierbei das vollumfängliche Risiko.

4. Nutzung / Nutzungsrechte

4.1 Die Nutzung von GUGG ist in der Regel kostenfrei. Sollten einzelne Services entgeltspflichtig sein, wird vor der Inanspruchnahme darauf hingewiesen.

4.2 Die TWS räumen den Nutzern ein einfaches, zeitlich und räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht an den bereitgestellten Informationen ein. Das einfache Nutzungsrecht ist auf die Suche von Informationen zur eigenen Verwendung beschränkt. Eine darüberhinausgehende Nutzung ist unzulässig. Dies betrifft insbesondere die gewerbliche oder kommerzielle Auswertung der Informationen sowie die Erstellung von Informationsverzeichnissen, die Vervielfältigung, Bearbeitung oder Weitergabe an Dritte. Der Nutzer darf die App nur im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der geltenden Datenschutzbestimmungen, nutzen. Dem Nutzer ist bekannt, dass alle Rechte an GUGG und den dort veröffentlichten Inhalten, insbesondere die urheberrechtlichen Nutzungs- und Verwertungsrechte, der TWS oder Dritten, insbesondere Inserenten und Lizenzgebern, zustehen.

4.3 Alle Rechte an den im Rahmen der App verwendeten Technologien, Softwareprodukten und von der TWS zur Verfügung gestellten Inhalten (z. B. Datenbanken, Verzeichnisse, Kartenmaterial) stehen im Verhältnis zum Nutzer ausschließlich der TWS zu.

4.4 Über GUGG dürfen Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter eigene Angebote publizieren. Die TWS überprüfen und haften nicht für die Richtigkeit dieser Angebote. Nutzer der Angebotsfunktion sichern der TWS die Rechtmäßigkeit ihrer Angebote zu und haften für eventuelle Schäden, Kosten, etc., die der TWS aus einem nicht gesetzeskonformen Angebot entstehen.

5. Verantwortlichkeiten und Pflichten der Nutzer

5.1 Der Nutzer von GUGG ist verpflichtet, den Zugang zum Account gegen die unbefugte Nutzung durch Dritte zu schützen. Zugangsdaten sind geheim zu halten. Soweit Ihre Zugangsdaten durch Ihr Verschulden an Dritte gelangen, haften Sie für jede Benutzung Ihrer Zugangsdaten durch Dritte und die damit verbundene Nutzung der Services. Sobald Ihnen bekannt wird, dass Ihre Zugangsdaten unbefugten Dritten zugänglich geworden sein könnten, sind Sie verpflichtet, die TWS unverzüglich per E-Mail an gugg@tws.de unter Nennung Ihrer E-Mail-Adresse entsprechend Ihrer Registrierung zu informieren.

5.2 Falls Sie einer anderen Person, z. B. einem Minderjährigen die Nutzung Ihres Accounts gestattet haben, erkennen Sie an, dass Sie voll verantwortlich sind für (i) das App-Verhalten dieses Nutzers, (ii) die Kontrolle des Zugangs und der Nutzung der Services durch den Nutzer und (iii) die Folgen jeden Missbrauchs. Einige Services können Material enthalten, das für Minderjährige ungeeignet ist. Demgemäß liegt es in Ihrem Verantwortungsbereich zu bestimmen, ob und ggf. welche der Services und/oder Inhalte für Ihr Kind, bzw. dem Minderjährigen, dem Sie die Nutzung Ihres Accounts gestattet haben, geeignet sind.

5.3 Jeder Nutzer ist für die von ihm eingetragenen Inhalte (z. B. Daten, Texte, Fotos, Grafiken, Videos oder sonstige Materialien), die allgemein veröffentlicht oder privat übermittelt werden, allein voll verantwortlich. Die TWS machen sich diese nicht zu Eigen und sind nicht zur Prüfung der Inhalte verpflichtet. Der Nutzer hat daher dafür Sorge zu tragen, dass durch seine eingetragenen Inhalte keine gesetzlichen Regelungen, Rechte Dritter und/oder die guten Sitten verletzt werden. Der Nutzer garantiert insbesondere, dass ihm an den von ihm eingestellten Dateien wie z. B. Bildern die hierzu erforderlichen Nutzungsrechte zustehen.

5.4 Sie dürfen im Rahmen der Nutzung des Services nicht:

Daten, Texte, Bilder, Dateien, Links, Software oder sonstige Inhalte veröffentlichen, die nach Einschätzung der TWS rechtswidrig, schädigend, bedrohend, missbräuchlich, belästigend, verleumderisch, vulgär, obszön, hasserregend, rassistisch oder in sonstiger Weise zu beanstanden sind oder gegen die Aufnahmerichtlinien der einzelnen Services verstoßen;

Minderjährigen in irgendeiner Weise Schaden zufügen;

sich in den Services als eine andere Person ausgeben;

Inhalte eingeben, veröffentlichen, per E-Mail oder auf sonstige Weise übertragen, die Rechte Dritter, insbesondere Patente, Marken, Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse oder sonstige Eigentumsrechte verletzen;

Material eingeben, veröffentlichen, per E-Mail oder auf sonstige Weise übertragen, das Software-Viren oder andere Informationen, Dateien oder Programme enthält, die dazu gedacht oder geeignet sind, die Funktion von Computer Soft- oder Hardware oder von Telekommunikationsvorrichtungen zu unterbrechen, zu zerstören oder einzuschränken;

den technischen Ablauf der Services stören;

in die Services oder die mit den Services verbundenen Server oder Netzwerke eingreifen oder diese unterbrechen oder gegen Vorschriften, Verfahren oder sonstige Regeln von Netzwerken, die mit den Services oder den Servern verbunden sind, verstoßen;

irgendjemanden, sei es eine natürliche oder juristische Person oder Personengesamtheit, belästigen, bedrohen, verleumden, in Bedrängnis oder Verlegenheit bringen oder ihr in sonstiger Weise Unannehmlichkeiten verursachen;

persönliche Daten über andere Benutzer sammeln oder speichern.

6. Akzeptanzstellen im Rahmen des Bluecode Zahlungssystems

6.1 Mit Hilfe des Zahlungssystems Bluecode können Zahlungen an Anbieter von Waren und Dienstleistern erbracht werden, die als Akzeptanzpartner von Bluecode diese Bezahlmethode akzeptieren. Die für die Zahlung mit Bluecode erforderliche Smartphone-Applikation wird bei der Schussental-App als integrierter

Softwarebestandteil angeboten und im Folgenden als „Bluecode-App“ bezeichnet. Die Bluecode-App erleichtert Zahlungsvorgänge und bietet den Nutzern verschiedene Mehrwerte.

6.2 Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter, die in GUGG einen Premium Eintrag wünschen, müssen Akzeptanzstellen im Rahmen des Bluecode Zahlungssystems werden und sich am in Ziffer 6.5 beschriebenen Bonusmodell beteiligen. Ein Premium Eintrag bietet dem Händler die Möglichkeit, mehr Inhalte in der Händlerliste zu platzieren, diese Inhalte bei Registrierung einmalig zu überarbeiten und die InApp-Media-Möglichkeiten von GUGG zu nutzen.

Voraussetzung für die Nutzung von Bluecode als Akzeptanzstelle ist in diesen Fällen, dass sie die hierfür erforderliche technische Infrastruktur installieren. Hierfür kommt entweder Bluescan App, Bluebox Pro oder eine Implementierung im Kassensystem in Betracht. Die Einzelheiten und Preise erhalten Sie unter folgendem Link www.gugg.app

6.3 Buchhandlungen sind von der verpflichtenden Teilnahme als Akzeptanzstelle gemäß Ziffer 6.2 wegen der Buchpreisbindung ausgenommen. Sie erhalten gesonderte AGB. Am 1.7.2021 gehören hierzu keine Buchhandlungen.

6.4 Für Privatpersonen ist die Teilnahme am Zahlungssystem Bluecode freiwillig. Die Teilnahme an Bluecode erfolgt durch die entsprechende Registrierung in GUGG.

6.5 Das Zahlungssystem Bluecode bietet den privaten Nutzern den folgenden Mehrwert: Bei jeder Zahlung, bei der GUGG als Zahlungsmittel eingesetzt wird, erhält der Nutzer einen virtuellen Stempel. Mit dem 10. Stempel wird ein Gutschein freigeschaltet. Die Höhe des Gutscheins entspricht 1 % der Summe aus den 10 letzten Zahlungen des Nutzers mit GUGG (jede Zahlung wird auf die 1. Stelle hinter dem Komma abgerundet). Der Gutschein wird automatisch mit den nächsten Zahlungen mit GUGG verrechnet, bis er vollständig aufgebraucht wurde. Die Gutscheine können in einer der Akzeptanzstellen (Buchhandlungen gemäß Ziffer 7.3 ausgenommen) eingesetzt werden.

6.6 Das in vorstehender Ziffer 6.5 beschriebene Bonusmodell wird wie folgt finanziert: Jeder Einzelhändler / Dienstleister, der Akzeptanzstelle gemäß Ziffer 6.2 ist, hat entsprechend der Höhe des Gutscheins 1 % seines im Rahmen GUGG erlangten Bluecode-Umsatzes auf ein von der TWS benanntes Konto zu zahlen. TWS wird hierüber am Ende eines jeden Monats eine Rechnung stellen. Bei einer dauerhaften Einstellung der Services durch die TWS werden die von den Einzelhändlern/Dienstleistern auf das Konto eingezahlten Beträge, die aufgrund der Einstellung nicht mehr für die Freistellung von Gutscheinen verwendet werden, an die Einzelhändler/Dienstleister zurückgezahlt.

7. Gewährleistungsausschluss

7.1 Die Nutzung der Services erfolgt auf Ihr eigenes Risiko. Die Services werden in der jeweils von der TWS für gut befundenen Gestaltung und unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten.

7.2 Die TWS versuchen, dass die Services Ihren Anforderungen entsprechen und zu jeder Zeit ohne Unterbrechung, zeitgerecht, sicher und fehlerfrei zur Verfügung stehen, gewährleistet dieses jedoch nicht. Die TWS übernehmen keine Gewährleistung bezüglich der Ergebnisse, die durch die Nutzung der Services erzielt werden können, bezüglich der Richtigkeit und Zuverlässigkeit der im Rahmen der Services erhaltenen Informationen oder dafür, dass die Qualität der im Zusammenhang mit den Services erhaltenen Waren, Dienstleistungen oder Informationen Ihren Erwartungen entspricht. Die TWS gewährleisten auch nicht, dass die für die Services genutzte Hard- und Software zu jeder Zeit fehlerfrei arbeitet oder dass etwaige Fehler in der Hard- oder Software korrigiert werden.

7.3 Das Herunterladen oder der sonstige Erhalt von Inhalten im Zusammenhang mit den Services erfolgt auf Ihr eigenes Risiko und Sie sind für Schäden an Ihrem Computersystem, oder sonstigen zur Nutzung verwendeten technischen Geräten für den Verlust von Daten oder für sonstige Schäden aufgrund des Herunterladens von Inhalten oder sonstiger Transaktionen im Zusammenhang mit den Services allein verantwortlich.

7.4 Ratschläge oder Informationen, die Sie im Rahmen der Services erhalten, sei es schriftlich oder mündlich, begründen keinerlei Gewährleistung der TWS sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

7.5 Die TWS sind berechtigt, Wartungsarbeiten an Servern und Datenbanken durchzuführen. Sie sind dabei bemüht, Störungen der Leistungen so gering wie möglich zu halten. Bei entsprechenden Beeinträchtigungen besteht kein Anspruch auf die Geltendmachung von Ersatzansprüchen.

8. Haftungsbeschränkung

8.1 Sie sind sich bewusst, dass Sie durch die Benutzung der Services einem Inhalt ausgesetzt sein können, der beleidigend, anstößig oder in sonstiger Weise zu beanstanden ist. Die TWS haften unter keinen Umständen für Inhalte, insbesondere nicht für irgendwelche Fehler, Unrichtigkeiten oder Unvollständigkeiten im Zusammenhang mit Inhalten und auch nicht für Verluste oder Schäden, die durch die Benutzung eines Inhalts entstehen, der veröffentlicht, per E-Mail versandt oder anderweitig im Rahmen der Services übertragen wurden.

8.2 Die TWS haften ferner nicht für das Verhalten von Nutzern oder sonstigen Dritten oder für Inhalte oder Erklärungen, die von Nutzern oder sonstigen Dritten im Rahmen der Services weitergegeben werden. Die TWS haften auch nicht für Schäden, die aus der Nutzung oder Unmöglichkeit der Nutzung der Services entstehen. Insbesondere haften die TWS nicht für Kosten der Ersatzbeschaffung oder für Kosten, die im Zusammenhang mit etwa erworbenen Waren oder Dienstleistungen, erhaltenen Nachrichten oder sonstigen Transaktionen oder aus dem unerlaubten Zugang zu den Services oder einer Veränderung Ihrer Eingaben oder Daten oder in sonstiger Weise im Zusammenhang mit den Services entstehen. Die TWS haften weder Ihnen gegenüber noch gegenüber sonstigen Personen für Schäden, die aus der Unterbrechung, zeitweiligen Aussetzung oder einer Beendigung der Services entstehen. Wir weisen Sie ausdrücklich daraufhin hin, dass die Services jugendgefährdende oder in sonstiger Weise zu beanstandende Inhalte enthalten können. Die TWS haften nicht für Schäden, die durch den Zugang zu solchen oder anderen Inhalten entstehen.

8.3 Die Haftung der TWS, wenn eine solche ungeachtet der vorstehenden Regelungen aus welchem Rechtsgrund auch immer gegeben sein sollte, beschränkt sich in jedem Fall auf Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden. TWS haften auch für Schäden aus der Verletzung einer für das Vertragsverhältnis wesentlichen Vertragspflicht, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch der Höhe nach begrenzt auf die bei Vertragsbeginn vorhersehbaren vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Kunden schützen, die ihm dieser Vertrag nach seinem Inhalt und Zweck gerade zu gewähren hat. Für Schäden, die auf einer fahrlässigen Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten oder von Pflichten im Rahmen der Vertragsverhandlungen beruhen, wird die Haftung für mittelbare Schäden und untypische Folgeschäden ausgeschlossen und im Übrigen der Höhe nach auf den ertragstypischen Durchschnittsschaden begrenzt.

8.4 Die TWS schließen für Verluste oder Schäden, die sich aus der Nichterfüllung der in Ziffer 5 genannten Verpflichtungen des Nutzers ergeben, jegliche Haftung aus.

8.5 Die TWS sind für die Links von der App zu anderen Webseiten (Sites) oder Mobilangeboten (z. B. Apps von anderen Anbietern) im Rahmen seiner Services nicht verantwortlich oder haftbar, macht sich Inhalte, die auf oder über solche Sites oder Quellen zugänglich sind, nicht zu eigen und schließt jegliche Haftung oder Gewährleistung in Bezug auf diese aus.

8.6 Der Nutzer stellt schon jetzt die TWS von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer unzulässigen Nutzung durch ihn entstehen und/oder die von Dritten aufgrund von oder in Zusammenhang mit einer von ihm eingetragenen Information aufgrund von einer Rechtsverletzung erhoben werden. Dies gilt auch für angemessene Gerichts- und Anwaltskosten.

9. Kündigung / Beendigung der Services

9.1 Der Nutzer sowie die TWS sind berechtigt, einen Nutzer-Account jederzeit mit sofortiger Wirkung und ohne Angabe von Gründen zu kündigen. Die Kündigung ist zu richten an: Technische Werke Schussental, GmbH & CO. KG, Schussenstraße 22, 88212 Ravensburg oder per E-Mail an gugg@tws.de.

9.2 Im Falle einer Löschung Ihres Accounts können Sie nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung der TWS wieder Zugang zu den Services erhalten. Die TWS haften nicht für den Verlust Ihrer Daten.

10. Änderung der Services / der AGB

10.1 Die TWS behalten sich das Recht vor, jederzeit ihre kostenlosen Services mit oder ohne Mitteilung an den Benutzer vorübergehend oder auf Dauer zu ändern, zu unterbrechen oder einzustellen. Die TWS haften dabei weder Ihnen noch Dritten gegenüber für Änderungen, Unterbrechungen oder die Einstellung der Services. Im Falle einer Änderung gelten für den geänderten Service diese AGB ebenfalls.

10.2 Die TWS ist außerdem berechtigt, diese AGB sowie die speziellen AGB der einzelnen Services von Zeit zu Zeit mit einer angemessenen Ankündigungsfrist zu ändern bzw. anpassen, beispielsweise um rechtliche oder regulatorische Anforderungen umzusetzen oder Funktionsänderungen ihrer Dienste zu berücksichtigen.

10.3 Im Falle eines registrierten Accounts werden dem Nutzer die geänderten Bedingungen an die in seinem Account hinterlegte E-Mail-Adresse zugesendet. Widerspricht ein Nutzer der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach Empfang der E-Mail, gelten die geänderten AGB als angenommen. Die TWS werden die Nutzer in der E-Mail, die die geänderten Bedingungen enthält, auf die Bedeutung dieser Vierwochenfrist gesondert hinweisen. Widerspricht der Nutzer den neuen AGB fristgemäß, so gelten die bisherigen AGB für diesen Nutzer weiter fort. Die TWS behalten sich für diesen Fall aber das Recht vor, den Account zum nächstmöglichen Zeitpunkt ordentlich zu kündigen. AGB-Änderungen aufgrund zwingender rechtlicher Gründe begründen jedoch kein Widerspruchsrecht der Nutzer und werden mit ihrer Ankündigung wirksam. In diesem Fall erhält der Nutzer ein fristloses Kündigungsrecht.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Unbeschadet etwaiger kürzerer oder zwingender längerer gesetzlicher Fristen, müssen jedwede Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der Services oder dieser Nutzungsbedingungen innerhalb eines (1) Jahres nach ihrer Entstehung gerichtlich geltend gemacht werden oder sie sind für immer ausgeschlossen.

11.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

11.3 Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Ravensburg.

11.4 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen der Vertragsbedingungen bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Aufhebung oder Änderung dieser Textformklausel.

11.5 Sollten einzelne Vertragsbestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Das Gleiche gilt im Fall einer Regelungslücke.

12. Was bei Verstößen gegen diese AGB zu tun ist

Bitte informieren Sie die Mitarbeiter der TWS über alle Verletzungen dieser AGB. Wenn Sie feststellen, dass Inhalte der Services gegen diese AGB verstoßen, senden Sie uns bitte per E-Mail die

Identifikationsdaten der Person, die sich nicht an die Regeln hält, zusammen mit dem betreffenden Inhalt, den Sie hierzu bitte ausschneiden und der E-Mail beifügen, an gugg@tws.de. Die TWS gewährleisten an dieser Stelle jedoch nicht, dass aufgrund Ihrer Mitteilung Maßnahmen ergriffen werden.

13. Kontaktinformationen

Sie erreichen uns unter folgenden Kontaktdaten:
Schussenstraße 22
88212 Ravensburg

Telefon 0751 804-0
Telefax 0751 804-1304

E-Mail: info@tws.de

Diese AGB haben den Stand 14.07.2021

14. Unterschrift

Mit Ihrer Unterschrift akzeptieren Sie diese AGB.

Ort, Datum

Name, Vorname

Unterschrift