

# Datenschutzerklärung der App GUGG

Mit der nachfolgenden Datenschutzerklärung erhalten Sie die Information darüber, welche Daten wir von Ihnen im Zusammenhang mit der Nutzung unserer GUGG-Applikation und der darüber abrufbaren Funktionen, Module und Komponenten verarbeiten.

## A. Datenschutzerklärung

### 1. Geltungsbereich und Gegenstand der Datenschutzerklärung

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist die Information darüber, welche personenbezogenen Daten wir über unsere GUGG-Applikation erheben und zu welchem Zweck wir diese verarbeiten. Soweit auf andere Seiten verlinkt wird, haben wir weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Inhalte und die dortigen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen auf den verlinkten Webseiten zu prüfen, um feststellen zu können, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt oder Dritten zugänglich gemacht werden.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die differenzierte Verwendung verschiedener Sprachformen verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichmaßen für alle Geschlechter männlich/weiblich/divers.

### 2. Kontaktdaten des Verantwortlichen

Technische Werke Schussental GmbH & Co. KG  
Schussenstraße 22,  
88212 Ravensbrugg  
Tel.Nr.: +49 751 804-0  
E-Mail: info@tws.de

### 3. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

marcel.ermtges@prw-consulting.de

### 4. Schutz Ihrer personenbezogenen Daten

Im Bereich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten halten wir uns an die Anforderungen der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung)

### 5. Erhebung personenbezogener Daten

Wir erheben bei der Nutzung unserer GUGG-Applikation die folgenden personenbezogenen Daten:

## **(1) Zugriffsdaten**

Dies ist erforderlich, damit die GUGG-Applikation aktuelle Daten (z.B. Warnungen) abrufen oder bestimmte auf dem Endgerät gespeicherte Daten an das Serversystem übermitteln kann. Die Zugriffsdaten umfassen folgende Daten:

- IP-Adresse;
- Datum und Uhrzeit des Abrufs;
- Datenmenge;
- Meldung, ob der Datenaustausch erfolgreich war.

## **(2) Beim Download der Applikation**

Beim Download der App werden bestimmte erforderliche Informationen an den von Ihnen ausgewählten App Store (z.B. Google Play oder Apple App Store) übermittelt, insbesondere können dabei der Nutzernamen, die E-Mail-Adresse, die Kundennummer Ihres Accounts, der Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen sowie die individuelle Gerätekennummer verarbeitet werden. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschließlich durch den jeweiligen App Store und liegt außerhalb unseres Einflussbereiches.

## **(3) Bei Nutzung der Gugg-Applikation**

Die Technische Werke Schussental GmbH & Co. KG (kurz „TWS“) stellt Nutzern mit ihrer Applikation „GUGG“ mehrere Services, Informationen und Dienste zur Verfügung, u. a. zu: Wetter, Veranstaltungen, Kinoprogramm, Parkleitsystem, Abfallkalender, Busabfahrten, Verfügbarkeiten, tws.rad, Einkaufsführer. Zum Nutzerkreis gehören sowohl Endkunden als auch Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter der Region rund um Ravensburg. Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter erhalten die zusätzliche Möglichkeit, Informationen in GUGG einzufügen bzw. einfügen zu lassen.

Endnutzer können GUGG mit oder ohne Anlegung eines Kundenkontos ('Accounts') nutzen, jedoch ist die Inanspruchnahme einiger Funktionen und Services ohne Account nicht möglich. Zur Anmeldung werden von Endnutzern personenbezogene Daten ('Registrierungsdaten') erhoben. Die Registrierung erfolgt durch Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, Apple ID oder Google ID (Zugangsdaten). Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter, die GUGG nutzen möchten, müssen das Online-Formular auf „gugg.app/mitmachen“ ausfüllen. Die Registrierung erfolgt durch Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse, Unternehmensnamen, Umsatzsteuernummer, Adresse, Ansprechpartner, Telefonnummer, Login-Name und Passwort.

## **(4) Mobile Payment System (Bluecode)**

Ergänzt wird GUGG um das Mobile Payment System „Bluecode“, welches mit einem regionalen Stempelpass verknüpft ist. Endnutzer können mit der App vor Ort zahlen und mit den so gesammelten digitalen Stempeln Gutscheine freischalten. Bluecode wird von der Blue Code International AG betrieben und bei GUGG als integrierter Softwarebestandteil angeboten. Für Privatpersonen ist die Teilnahme am Zahlungssystem Bluecode freiwillig. Die vollständige Bereitstellung des Services für Einzelhändler kann erst dann erfolgen, nachdem diese durch entsprechende Registrierung Akzeptanzstelle für Zahlungen für Bluecode geworden sind. Die Teilnahme an Bluecode erfolgt durch die entsprechende Registrierung in GUGG.

Im Rahmen der Nutzung von Bluecode werden Standortdaten der Endnutzer erhoben, um eine Liste von Händlern anzuzeigen, die Bluecode akzeptieren und sich in der Nähe befinden. Ein dauerhaftes Tracking findet nicht statt. Die Verarbeitung von Abrechnungsdaten durch Einzelhändler und Dienstleistungsanbieter, die als Akzeptanzpartner Bluecode nutzen, erfolgt durch diese jeweils in eigener Verantwortung.

## 6. Zugriff auf Funktionen Ihres Endgerätes

Damit alle Funktionen unserer GUGG-Applikation genutzt werden können benötigt unsere Gugg-Applikation Zugriff auf die folgenden Funktionen Ihres Endgerätes:

### (1) Standort

Bei der Verwendung der App werden u.a. zur Ermöglichung der Funktion der Ermittlung des Standortes des Nutzers der App die folgenden technischen Daten erhoben, die automatisch von dem mobilen Endgerät erzeugt und an Seifert übermittelt werden: Für die Nutzung der App ist es erforderlich, die Standort- und Bewegungsdaten des jeweiligen Endgerätes ständig zu erheben und in den Systemen vorübergehend zu speichern.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Absatz 1a DSGVO. Ein Widerruf ist zwar möglich, jedoch wenn Sie uns diesen Zugriff entziehen, können Sie nicht mehr für uns als Fahrer Tätigsein, was die Kündigung dieses Nutzungsvertrages zur Folge hat.

### (2) Push-Mitteilungen

Bei der Verwendung der App werden wir Ihnen auch um Ihnen Mitteilungen zuzusenden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist Art. 6 Absatz 1a DSGVO. Ein Widerruf ist zwar möglich, jedoch wenn Sie uns diesen Zugriff entziehen, können Sie nicht mehr für uns als Fahrer Tätigsein, was die Kündigung dieses Nutzungsvertrages zur Folge hat.

## 7. Dienstleister

Wir geben Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Im Bereich unserer GUGG -Applikation arbeiten wir allerdings mit professionellen Dienstleistern zusammen. Grundlage dieses Vertragsverhältnisses ist u. a. die Verpflichtung der Anbieter, besondere Vorkehrungen zum Schutz Ihrer Daten getroffen zu haben und sämtliche personenbezogene Daten nur gemäß unseren Weisungen zu verarbeiten.

Anbieter	Dienst	Informationen
Hetzner Online GmbH	Provider	<a href="https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy">https://www.hetzner.com/legal/privacy-policy</a>
Zoom7 GmbH	Softwareentwicklung & Wartung	<a href="https://www.zoom7.de/index.html">https://www.zoom7.de/index.html</a>
Blue Code International AG	Mobile Payment	<a href="https://bluecode.com/de-de/b2c/sicherheit/">https://bluecode.com/de-de/b2c/sicherheit/</a>

## 8. Übermittlungen

### (1) Server-Standort

Der entsprechenden Dedicated Server befinden sich in Datacenter-Parks der Firma Hetzner in Nürnberg, Falkenstein und Helsinki. Die Hetzner Online GmbH wurde mit meinem entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art 28 DSGVO verpflichtet.

### (2) Wartung/Support

Wartung & Support wird von der Zoom7 GmbH erbracht. Die Zoom7 GmbH wurde mit meinem entsprechenden Auftragsverarbeitungsvertrag gem. Art 28 DSGVO verpflichtet.

### (3) Mobile Payment

Die Blue Code International AG hat ihren Sitz in der Schweiz. Für die Schweiz liegt ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission gem. Art. 45 DSGVO vor, der garantiert, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten in diesem Land einem angemessenen Schutzniveau unterliegt.

## **9. Datensicherheit**

Wir unterhalten aktuelle technische Maßnahmen zur Gewährleistung der Datensicherheit, insbesondere zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Gefahren bei Datenübertragungen sowie vor Kenntniserlangung durch Dritte. Diese werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend fortlaufend angepasst und überprüft. Zur Wahrung der Vertraulichkeit und Integrität, der von Ihnen auf unserer Website angegebenen Daten werden, diese Daten via „https“ und Transport Layer Security (TLS) übertragen.

## **10. Ihre Rechte**

Sie haben das Recht, jederzeit von uns eine Bestätigung zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen, Widerrufe oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte per E-Mail an [marcel.erntges@prw-consulting.de](mailto:marcel.erntges@prw-consulting.de). Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

## **11. Version**

Dies ist die aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung (gültig ab dem 10.03.2022). Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen (insbesondere im Falle von Änderungen der Rechtslage oder Änderungen der Dienste). Aus diesem Grund empfiehlt es sich diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen aufzurufen.